

แบบสอบถามความพึงพอใจที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับจากการให้บริการของข้าราชการตำรวจ
(ใช้สำหรับประเมินสถานีตำรวจในสังกัด บข.น. ก.1-9)

สถานีตำรวจ.....

คำชี้แจง : เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนระดับความพึงพอใจของท่านได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและขอยืนยันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุดและจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

1. ประเภทการให้บริการ : งานบริการในสถานีตำรวจ (งานประชาสัมพันธ์/การแจ้งความร้องทุกข์/ลงบันทึกประจำวัน/การเปรียบเทียบปรับ/งานบริการอื่น ๆ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง 3. อื่นๆ

2. อายุ ปี

3. อาชีพ

1. เกษตรกร 2. เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. อาชีพอิสระ 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่นๆ โปรดระบุ

4. ท่านรับบริการในสถานีตำรวจแห่งนี้ในการบริการประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. งานประชาสัมพันธ์
 2. การแจ้งความร้องทุกข์
 3. ลงบันทึกประจำวัน
 4. การเปรียบเทียบปรับ
 5. งานบริการอื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. อาคารและสถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
2. สถานีตำรวจมีสิ่งอำนวยความสะดวก รองรับผู้มาใช้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ มีทางลาดสำหรับรถเข็นคนพิการ เป็นต้น					
3. สถานีตำรวจมีการติดป้ายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ หัวหน้าสถานีตำรวจ					
4. สถานีตำรวจมีการจัดแสดงแผนผังอธิบายขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน					
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งกายเรียบร้อย					
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความสุภาพ					
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้					
9. ท่านได้รับความสะดวกในการให้บริการ					
10. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับจากการให้บริการของข้าราชการตำรวจ
(ใช้สำหรับประเมินสถานีตำรวจในสังกัด บข.น. ก.1-9)

สถานีตำรวจ.....

2. ประเภทการให้บริการ : กระบวนการดำเนินคดี (งานสืบสวนสอบสวน)

คำชี้แจง : เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนระดับความพึงพอใจของท่านได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและขอยืนยันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุดและไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง 3. อื่นๆ

2. อายุ ปี

3. อาชีพ

1. เกษตรกร 2. เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. อาชีพอิสระ 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่นๆ โปรดระบุ

4. ท่านมารับบริการในสถานะใด

1. ผู้เสียหาย 2. พยาน
 3. ญาติของผู้เสียหาย 4. อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. มีการจัดเก็บรถของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุเป็นระเบียบ					
2. มีความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความสุภาพ					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่การให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต					
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจแจ้งความคืบหน้าและผลทางคดีให้ทราบ					
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการติดประกาศขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้					
9. ท่านได้รับความยุติธรรมในงานสืบสวนสอบสวน					
10. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกครั้ง โอกาสนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับบริการจากการให้บริการของข้าราชการตำรวจ
(ใช้สำหรับประเมินสถานีตำรวจในสังกัด บข.น. ก.1-9)

สถานีตำรวจ.....

3. ประเภทการให้บริการ: การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม)

คำชี้แจง : เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนระดับความพึงพอใจของท่านได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและขอยืนยันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุดและจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

ท่านพักอาศัยอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจแห่งนี้หรือไม่

1. ใช่ 2. ไม่ใช่ (ไม่ต้องตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง 3. อื่นๆ

2. อายุ ปี

3. อาชีพ

1. เกษตรกร 2. เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. อาชีพอิสระ 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีการแปลความหมาย ดังนี้

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งกายเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความสุภาพ					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่การให้บริการ					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการช่วยเหลือ ระวังเหตุในพื้นที่					
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่					
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้					
8. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับจากการให้บริการของข้าราชการตำรวจ
(ใช้สำหรับประเมินสถานีตำรวจในสังกัด บข.น. ก.1-9)

สถานีตำรวจ.....

4. ประเภทการให้บริการ: การอำนวยความสะดวกจราจร (งานจราจร)

คำชี้แจง : เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนระดับความพึงพอใจของท่านได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและขอยืนยันว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุดและไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง 3. อื่นๆ

2. อายุ ปี

3. อาชีพ

1. เกษตรกร 2. เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. อาชีพอิสระ 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีการแปลความหมาย ดังนี้

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแต่งกายเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้บริการด้วยความสุภาพ					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเอาใจใส่การให้บริการ					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต					
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอำนวยความสะดวกจราจรในพื้นที่					
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้ความช่วยเหลืออุบัติเหตุบนท้องถนน					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้					
9. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในภาพรวม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกครั้ง โอกาสนี้